

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

SECCION - AVALUOS Y CATASTRO

1	entrega de fichas o planos	elaboracion de fichas y planos	presentar la cedula de ciudadania	sacar certificado de no adeudar el municipio y presentar la solicitud en una especie valorada	1. se ingresa al sistema para ver si consta catastrado el usuario 2. Se realizará la impresión de la ficha y entrega de la misma.	8:30 a 17:00	Gratuito	de 15 a 20 minutos	Ciudadanía en general	seccion de avaluos y catastros	calle municipalidad oficina de avaluos telefono 2953055 extencion # 15 Correo electrónico: avaluos@laslajas.gob.ec	Oficina de avaluos	No	No se utiliza formulario para este servicio	NO existe servicio de atención de casos por internet	5	605	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE",
2	certificados de avaluos	elaboracionn del certificado	presentando su cedula de identidad	1. sacar certificado de no adeudar al municipio 2. comprar en tesorería una especie de avaluos para realizar el certificado, 3. presentar copia de cedula y votacion	1.se ingresa al sistema para verificar si consta catastrado el usuario. 2. se procede a sacar la informacion atraves del sistema si consta catastrado el usuario 3. se realiza la impresion del certificado donde consta la ubicacion, area del terreno, avaluo, linderos y clave catastral. 4.y posteriormente se hace la entrega del certificado al usuario.	08:30 a 17:30	Gratuito	de 5 a 10 minutos	Ciudadanía en general	seccion de Avaluos y catastros	calle municipalidad oficina de avaluos telefono 2953055 extencion # 15 Correo electrónico: avaluos@laslajas.gob.ec	Oficinas de avaluos del Gad Municipal de las lajas	no	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Contacto	22	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"

3	certificaciones	elaboracionn del certificaciones	1.presentar la cedula de ciudadania www.industrias.gob.ec.	1. sacar certificado de no adeudar al municipio 2. comprar una especie valorada en tesoreria para la elaboracion del certificado.	1. se ingresa al sistema para verificar si consta catastrado el usuario. 2. se procede a sara la informacion para realizar el ceertificad. 3. se realiza la imprecion y entrega del certificado	8:30 a 17:00	Gratis	15 a 20 minutos	ciudadania en general	seccion de aAvaluos y Catastros calle municipalida d oficina de avaluos telefono 2953055 extencion # 15 Correo electrónico: avaluos@la s lajas.gob.ec	oficina de avaluos	No	Formul ario apoyo al artesa no	www .serv icio artes ano s.go b.ec	8	28	informacion no disponible
SECCION - RECAUDACION																	

1	RECAUDACION DE IMPUESTOS TASAS Y SERVICIOS	Servicio orientado a la población en general que acude a la ventanilla de recaudación a cancelar sus obligaciones tributarias por Impuestos, Tasas y Servicios.	Los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la ventanilla a realizar los pagos de Impuestos, Tasas y Servicios. De acuerdo al trámite que realicen como: Impuesto Urbano, Rural, Patentes, Camal, Mercado, Alcantarillado, contribución de Mejoras, levantamiento Planimétrico, Conexión y reconexión de agua, arrendamiento de Terrenos, permiso de Construcción, pago de agua, venta de terrenos, venta de medidores, alcabalas, Plusvalías, Ocupación Vía pública, Rodaje, Cambio de Tipo Clase Vehículo, Certificado único Vehicular, Bloqueo y Desbloqueo, duplicado de estiker, Retraso matriculación vehicular, Cambio Color Vehículo, Duplicado de Matricula, Certificado del Registro, Impuesto al Registro, pago de Hipotecas, Certificado mercantil, Posesión Efectiva y Prohibición de Enajenar.	1. Cedula de Ciudadanía 2. Orden de pago.	1. Presentar en ventanilla la Cedula de Identidad. 2. Revisión en los sistemas la emisión de acuerdo al trámite que realice. 3. Entrega del recibo de pago de acuerdo al trámite.	08:00 a 17:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Sección Recaudación	GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS CALLE MUNICIPALIDAD ENTRE 4 DE OCTUBRE Y SUCRE Correo electrónico: recaudacion@lajalajas.gob.ec	Oficinas Tesorería - Ventanilla Recaudación	Si	No se utiliza formulario para este servicio	0,8	0,8	1
---	--	---	---	--	---	---------------	----------	-----------	-----------------------	---------------------	--	---	----	---	-----	-----	---

2	INFORMACION AL USUARIO Y/O CONTRIBUYENTE	Informacion al usuario de valores a pagar de Impuestos, Tasas y Servicios.	1. Acercandose a la ventanilla de Recaudcion Municipal.	1. Cedula de ciudadanía.	1. Revisar en todos en los sistemas SEKtrack, GCS. AME Y AME SISTEMA INTEGRA DE CATASTROS	8:00 a 17:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Seccion Recaudacion	GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS CALLE MUNICIPALIDAD ENTRE 4 DE OCTUBRE Y SUCRE Correo electrónico: recaudacion@laslajas.gob.ec	ia Ventanilla	Si	No se utiliza formulario para este servicio	0,9	0,9	1
SECCION - RENTAS																	
1	EMISIÓN DE TÍTULOS DE CRÉDITO DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD	Servicio orientado a los usuarios que poseen bienes registrados en el canton Las Lajas, que desean solicitar algun tipo de servicio registral que ofrece el Registrador de la Propiedad Municipal.	Contar con el Comprobante de Ingreso en el cual consta el valor a cancelar y el detalle del trámite que el usuario va a realizar.	Comprobante de Ingreso emitido por el Registrador de la Propiedad Municipal	1. Ingreso de datos personales como: nombres, apellidos, correo electrónico, número de cédula del usuario en el sistema. 2. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor se determina de acuerdo al trámite que realiza el usuario y conforme lo establece la ordenanza respectiva.	20 minutos	Ciudadanía en general	Oficina del Registrador de la Propiedad, Oficina de Avalúos y Catastros, Unidad de Rentas	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE	75	496

2	EMISIÓN DE TÍTULOS DE LA UNIDAD DE TRÁNSITO MUNICIPAL	Servicio orientado a la población en general que desean realizar algún tipo de trámite relacionado con los servicios brindados por la Unidad de Tránsito Municipal.	Contar con el Comprobante de Ingreso en el cual consta el valor a cancelar y el detalle del trámite que el usuario va a realizar.	Comprobante de Ingreso emitido por el Jefe de la Unidad de Tránsito Municipal	1. Ingreso de datos personales como: nombres, apellidos, correo electrónico, número de cédula del usuario en el sistema. 2. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	El valor se determina de acuerdo al trámite que realiza el usuario y conforme lo establece la ordenanza respectiva..	20 minutos	Ciudadanía en general	Unidad de Tránsito Municipal, Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	107	385	
3	PATENTE MUNICIPAL	Servicio orientado a los usuarios que poseen negocios o ejecutan algún tipo de actividad comercial en el cantón Las Lajas.	El usuario podrá acceder al servicio una vez que cuente con toda la documentación requerida según la actividad que realice.	REQUISITOS 1. Formulario de Patente con la declaración patrimonial de la actividad desarrollada, sellado y firmado por el contribuyente. 2. Copia de cédula y certificado de votación y nombramiento del representante legal, si el caso lo amerita. 3. RUC vigente 4. Formulario de última declaración de impuestos al SRI, tanto para personas naturales y jurídicas. Además, para los contribuyentes obligados a llevar contabilidad los estados de situación financiera y de resultados del ejercicio económico del año anterior, certificados por la Superintendencia de Compañías o Bancos según	1. Revisar que el usuario posea toda la documentación requerida. 2. Ingreso de los datos personales como: nombres, apellidos, correo electrónico, número de cédula del usuario en el sistema. 3. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	el valor a cancelar varía según la actividad comercial y el patrimonio con el que operan, dichas tarifas constan en la ordenanza	Emisión Anual y/o cuando solicite el usuario	Ciudadanía en general	Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	El formulario para registro de patente tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las	No existe servicio de atención ONLINE.	1	226	

4	ALCABALAS	Servicio orientado a los usuarios que poseen bienes registrados en el canton Las Lajas y desean realizar tramites de venta de predios ya sea urbano o rural.	Se procederá a realizar la liquidación de este impuesto una vez que el usuario obtenga el Certificado de Avalúos y Catastro.	Certificado de Avalúos y Catastros.	1.Certificado de Avalúos y Catastros. 2. Liquidación y emisión del título de crédito a través de la cuantía establecida. 3.Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar depende del avalúo del bien.	20 minutos	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastros, Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	La especie para Certificado de Avalúos tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las Lajas.	No existe servicio de atención ONLINE.	11	113	
5	PLUSVALIA	Servicio orientado a los usuarios que poseen bienes registrados en el canton Las Lajas y desean realizar tramites de venta de predios urbanos.	Se procederá a realizar la liquidación de este impuesto una vez que el usuario obtenga el Certificado de Avalúos y Catastro.	Certificado de Avalúos y Catastros.	1.Certificado de Avalúos y Catastros. 2. Escritura del predio. 2. Liquidación y emisión del título de crédito a través de la cuantía establecida.	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar depende del avalúo del bien.	20 minutos	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastros, Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	La especie para Certificado de Avalúos tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las Lajas.	No existe servicio de atención ONLINE.	2	29	

6	CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS	Servicio orientado a los usuarios que poseen propiedades urbanas en el canton Las Lajas y poseen algun tipo de mejoras.	Se realiza la emision de forma trimestral a los usuarios de este servicio conforme lo establece la ordenanza respectiva.	Catastro de usuarios de Contribucion Especial de Mejoras.	1.Catastro de los usuarios. 2. Avaluo catastral del predio. 3.Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar depende del avalúo del bien.	trimestral	Ciudadanía en general	Oficina de Avalúos y Catastrales, Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	0	1281	
7	EMISIÓN DE TITULOS INSTALACIÓN Y RECONEXIÓN DE SERVICIO AGUA POTABLE, VENTA DE MEDIDORES	Servicio orientado a los usuarios que desean solicitar servicio de agua potable que realiza el departamento de obras públicas.	Contar con el documento debidamente legalizado especificando el servicio que solicita el usuario con sus respectivos datos personales.	Orden de pago para el trámite.	1. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar sera de acuerdo al trámite que realiza.	20 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Obras Públicas, Oficina de Avalúos y Catastrales, Unidad de Rentas	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	4	24	

8	EMISIÓN DE TÍTULOS LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	Emisiones de valores y servicios que realiza la Dirección de Planeamiento Territorial y Desarrollo	Contar con la Orden de Pago debidamente legalizado en el cual consta el valor a cancelar y el detalle del servicio que requiere el usuario con sus respectivos datos personales.	Orden de pago para el trámite.	1. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar será de acuerdo al trámite que realiza.	20 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Planeamiento o Territorial y Desarrollo, Oficina de Avalúos y Catastró, Unidad de Rentas y Tesorería	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE	26	243	
9	EMISIÓN DE TÍTULOS DE ARRIENDO Y VENTA DE SOLAR MUNICIPAL	Servicio orientado a los usuarios que solicitan la venta de solares municipales.	Contrato de arrendamiento con sus documentos habilitantes.	1. Contrato de arrendamiento. 2. Certificado de Avalúos y Catastró. 3. Documentos habilitantes para realizar el trámite.	1. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas.	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar será de acuerdo al avalúo del bien.	20 minutos	Ciudadanía en general	Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Avalúos y Catastró, Unidad de Rentas y Tesorería	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE	2	7	

10	EMISIÓN DE TÍTULOS DE USO Y OCUPACIÓN DEL SUELO y 15% DE FRACCIÓN AMIENTO EN ÁREA URBANA /RURAL.	Emission de valores y servicios que realiza la Dirección de Planeamiento Territorial y Desarrollo	Contar con el documento debidamente legalizado especificando el servicio que solicita el usuario con sus respectivos datos personales.	Orden de pago para el trámite.	1. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar será de acuerdo al trámite que realiza.	20 minutos	Ciudadanía en general	Dirección de Planeamiento Territorial y Desarrollo, Oficina de Avalúos y Catastró, Unidad de Rentas y Tesorería.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	0	10	
11	EMISIÓN DE TÍTULOS DE LICENCIA ÚNICA ANUAL DE ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS	Servicio orientado a los usuarios que ejerzan actividades turísticas en la jurisdicción del cantón Las Lajas	Contar con el documento debidamente legalizado especificar el servicio que va a realizar el usuario con sus respectivos datos personales.	Orden de pago para el trámite.	1. Emisión de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar será el fijado en la ordenanza respectiva.	20 minutos	Ciudadanía en general	Oficina de la Unidad de Turismo	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	0	1	

12	EMISION DE TITULOS ACTIVOS TOTALES	Servicio orientado a los usuarios que ejerzan actividades economicas y que esten obligados a llevar contabilidad en el cantòn Las Lajas.	Liquidacion del 1.5 por mil sobre los activos totales en base a la presentacion de los Estados Financieros debidamente legalizados.	1. Formulario de declaracion del impuesto 2. Copia de RUC 3. Copia de Cedula y Certificado de Votacion del representante legal 4. Copia de Balance General y Estado de Resultados legalizados por el representante legal y contador general. 5. Anexos de las obligaciones hasta un año.	1. Emisiòn de título de crédito en la Unidad de Rentas	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor se determina sobre los activos totales	Emision Anual	Ciudadanía en general	Unidad de Rentas y Tesorería	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad / 4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	El formulario para registro de activos totales tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las Lajas.	No existe servicio de atención ONLINE.	0	9	
13	EMISIÓN DE TÍTULOS OCUPACIÓN DE MERCADO	Servicio orientado a los usuarios que ocupan un puesto de ventas en el mercado municipal del cantòn Las Lajas.	Los interesados en ocupar un puesto de ventas en el mercado, deben obtener el permiso de funcionamiento para ello debe cumplir con los requisitos solicitados.	REQUISITOS 1. Copia de cédula y certificado de votación. 2. Número de puesto de ventas. 3. Número de patente. 4. Solicitud dirigida al alcalde en especie valorada. 5. Certificado médico. 6. Certificado de NO adeudar al municipio. 7. Patente municipal del año anterior. FINALMENTE Elaboracion del Contrato.	1. Emisiòn de título de crédito respectivo	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor se determina de acuerdo a las tarifas de la ordenanza respectiva.	Emision Anual	Ciudadanía en general	Alcalde, Comisaria, Asesora Jurídica, Unidad de Rentas, Tesorería y Recaudación	Teléfono: 2953-055 Calle municipalidad / 4 de octubre y sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	6	

14	EMISIÓN DE TÍTULOS DE SERVICIO DE CAMAL MUNICIPAL	Son usuarios del servicio de camal municipal las personas autorizadas para introducir al camal ganado para faenamiento y expendio de carne de forma permanente.	Las personas interesadas en acceder al servicio de camal deberán presentar una solicitud en especie valorada dirigida al Alcalde acompañada de los datos necesarios para la inscripción.	REQUISITOS 1.Solicitud dirigida al alcalde. que contenga nombres y apellidos completos, Numero de Cedula de Ciudadania, número de inscripción asignado por el usuario, dirección domiciliaria, clase de ganado a cuyo expendio se dedica y firma de responsabilidad. 2. Copia de cédula y certificado de votación.	1. Emisión de título de crédito respectivo	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	El valor a cancelar será el fijado en la ordenanza respectiva.	Emisión Anual	Ciudadanía en general	Alcaldía, Comisaría Municipal, Unidad de Rentas, Tesorería y Recaudación.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	0	6	
----	---	---	--	--	--	----------------------------------	--	---------------	-----------------------	---	---	--	----	-------------	--	---	---	--

15	EMISION DE TITULOS DESPOSTE DE GANADO	Son usuarios del servicio de camal municipal las personas autorizadas para introducir al camal ganado para faenamiento y expendio de carne de forma permanente.	Presentaran en Comisaria Municipal los documentos que acrediten la compra y procedencia del ganado, su filiacion, asi como el permiso de movilizacion, para que emita el Comprobante de filiacion respectivo	Los usuarios del servicio de camal presentaran en Comisaria Municipal los documentos que acrediten la compra y procedencia del ganado, su filiacion, asi como el permiso de movilizacion, para que emita el Comprobante de filiacion respectivo	1. Emisiòn de titulo de crèdito respectivo	De lunes a viernes 08:00 a 17:30	Tasas establecidas en la ordenanza respectiva	20 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Municipal, Unidad de Rentas, Tesorería y Recaudación.	Teléfono: 2953-055 Av. Municipalidad /4 de Octubre y Sucre.	UNIDAD DE RENTAS DEL GAD. MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	"No aplica"	No existe servicio de atención ONLINE.	20	111	
SECCIÓN - PROMOCION SOCIAL																		
										OFICINA DEL CHOFERES PROFESIONALES AV. 4 DE								

1	PROYECTO : ADULTO MAYOR, MEDIANTE CONVENIO CON EL MIES	SOLICITANDO EL SERVICIO EN LA OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL, PARA VERIFICAR SI EXISTE CUPO DISPONIBLE	COPIA DE CEDULA DE CIUDADANIA TENER UN REGISTRO SOCIAL IGUAL O MENOR DEL 34,67 %.	LA TUTORA REALIZA LAS ACTIVIDADES DIARIAS MEDIANTE TELETRABAJO POR MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID 19	8:00 A 12:00 – 13:00 A 17:00	GRATUITO	UN DÍA	POBLACIÓN ADULTO MAYOR	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS	PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS: * DOMICILIO DE LOS USUARIOS				NO APLICA	NO APLICA	40	40	100%
---	--	---	---	---	------------------------------	----------	--------	------------------------	--	--	--	--	--	-----------	-----------	----	----	------

[illegible]

2	PROYECTO ETI, MEDIANTE, CONVENIO CON EL MIES	SOLICITANDO EL SERVICIO EN LA OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL, PARA VERIFICAR SI EXISTE CUPO DISPONIBLE	TENER UN REGISTRO SOCIAL DE 34.67%. Y ENCONTRARSE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD	EL PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO AL PROYECTO CONFORMADO POR: UNA TRABAJADORA SOCIAL, UNAPSICÓLOGA Y DOS PROMOTORAS , REALIZAN LAS ACTIVIDADES DIARIAS MEDIANTE TELETRABAJO CON LOS USUARIOS, DE ESTA MANERA SE TOMA PRECAUCIÓN ANTE LA PANDEMIA COVID 19	8:00 A 12:00 – 13:00 A 17:00	GRATUITO	DOS DÍAS	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LOS 7 A LOS 17 AÑOS DE EDAD, EN ESTADO DE VULNERABILIDAD	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS	NO	NO	NO APLICA	NO APLICA	80	80	100%
---	--	---	---	--	------------------------------	----------	----------	---	---	--	----	----	-----------	-----------	----	----	------

2	PROYECTO DE DISCAPACIDAD,	SOLICITANDO EL SERVICIO EN LA OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL	1. COPIA DE CÉDULA DE IDENTIDAD 2. REGISTRO SOCIAL IGUAL O MENOR AL 34.67%.	TRES TÉCNICAS ASIGNADAS AL PROYECTO REALIZAN LAS ACTIVIDADES DIARIAS MEDIANTE TELETRABAJO	8:00 A 12:00 – 13:00 A	TUITO	DÍAS	L GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS	EN LAS LAJAS * DOMICILIO DE LOS USUARIOS O O PLICA PLICA O O 0%
---	---------------------------	---	---	---	------------------------	-------	------	------------------------------	--

3	MEDIANTE CONVENIO CON EL MIES	PROMOCION SOCIAL, PARA VERIFICAR SI EXISTE CUPO DISPONIBLE	3. TENER CARNET DE DISCAPACIDAD CON UN PORCE TAJE IGUAL O MAYOR AL 35% 4. NO SER BENEFICIARIO DEL BONO JOAQUIN GALLEGOS LARA Y NO ESTAR INSCRITO EN OTRO PROYECTO SOCIAL DEL MIES 5. EDAD DE 18 A 65 AÑOS 6. CONTAR CON UN REPRESENTANTE	MEDIANTE TELETRABAJO CON LOS USUARIOS EN LA MODALIDAD ATENCIÓN EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD	17:00	GRAT	DOS	CIUDADANÍA CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL		OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE	N	N	NO AF	NO AF	9i	9i	10i
---	-------------------------------	--	--	---	-------	------	-----	---	-----------------------------	--	--	---	---	-------	-------	----	----	-----

6	COORDINACIÓN PARA POSTULAR AL PROYECTO DEL GOBIERNO NACIONAL "CASA PARA TODOS"	SOLICITANDO EL SERVICIO EN LA OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL, PARA REALIZAR LA COORDINACIÓN RESPECTIVA.	1. REGISTRO SOCIAL IGUAL O MENOR AL 29.77%. 2. POSEER SOLAR CON ESCRITURAS Y NO ESTAR EN ZONA DE RIESGO 3. NO POSEER OTROS BIENES INMUEBLES A NIVEL NACIONAL, A EXCEPCIÓN DEL TERRENO DONDE CONSTRUIRA LA VIVIENDA 4. NO HABER SIDO BENEFICIARIO DEL BONO DE VIVIENDA ANTERIORMENTE.	MEDIANTE SOLICITUD REALIZADA POR EL ALCALDE AL DIRECTOR DEL MIDUVI, LOS TÉCNICOS DEL MIDUVI, VERIFICAN EN SU SISTEMA LA INFORMACIÓN DE LOS POSTULANTES, SI CALIFICA O NO. EN CASO DE CALIFICAR, LOS POSTULANTES PRESENTAN LA DOCUMENTACIÓN EN LA OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL, PARA EL RESPECTIVO PROCESO.	8:00 A 12:30 – 14:00 A 17:30	GRATUITO	MÁXIMO 5 DÍAS O QUE DE RESPUESTA DEL MIDUVI.	CIUDADANÍA EN GENERAL	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL GAD MUNICIPAL DE LAS LAJAS			NO	NO	NO APLICA	NO APLICA	12	DOCE USUARIOS EN QUE EN LA ACTUALIDAD SE LES ESTA COSNTRUYENDO LA VIVIENDA * DIEZ USUARIOS EN PROCESO DE CALIFICACIÓN	100%
SECCION - GESTION AMBIENTAL																		

1	Control de Aprovechamiento Forestal	Inspeccion y revision de documentos habilitantes para aprovechamiento forestal.	Los ciudadanos y ciudadanas deberan solicitar la inspeccion del aprovechamiento forestal de manera escrita o verbal.	El usuario debera indicar de manera escrita o verbal el lugar y la actividad realizada.	Una vez realizada la denuncia verbal o escrita la UGA realiza la inspeccion in situ en acompañamiento de comisaria municipal y policia nacional dependiendo la gravedad del caso, se procederá de acuerdo a los hallazgos evidenciados acorde a la normativa a la cual este sujeta la actividad.	08:00 a 12:30 y de 14h 00 a 17:30 de lunes a viernes	Gratuito	inmediato de acuerdo a la gravedad del caso	Ciudadania en general	UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL	Av. 4 de octubre y calle los rios	Presencial	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	6	14	"información no disponible", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Atencion a denuncias por contaminacion ambiental	Inspeccion y revision del sitio donde se presume existen impactos por la accion de algun tipo de actividad.	Los ciudadanos y ciudadanas deberan solicitar la inspeccion de la actividad contaminante de forma verbal o escrita.	El usuario debera indicar de manera escrita o verbal el lugar y la actividad realizada.	Una vez realizada la denuncia verbal o escrita la UGA realiza la inspeccion in situ en acompañamiento de comisaria municipal y policia nacional dependiendo la gravedad del caso, se procederá de acuerdo a los hallazgos evidenciados acorde a la normativa a la cual este sujeta la actividad.	08:00 a 12:30 y de 14h 00 a 17:30 de lunes a viernes	Gratuito	inmediato de acuerdo a la gravedad del caso	Ciudadania en general	UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL	Av. 4 de octubre y calle los rios	Presencial	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	Sin limite	Sin limite	"información no disponible", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios

3	Faenamiento Camal Municipal	faenamiento de reses y cerdos	Los ciudadanos y ciudadanas deberán estar inscritos dentro del catastro habilitante para faenamiento .	El usuario deberá presentar la carta de compra y venta de ganado y estar sujeto al reglamento de funcionamiento del Centro de faenamiento.	Una vez realizado el trámite y cancelado el valor por concepto de faenamiento y revisión del ganado el usuario podrá realizar el faenamiento de su ganado.	08:00 a 12:30 y de 14h 00 a 17:30 de lunes a viernes	12	1 Día	Ciudadanía en general	UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL	Av. 4 de octubre y calle los ríos	Presencial	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet	Sin límite	Sin límite	"Información no disponible", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los
SECCIÓN - TURISMO																		

1	Obtención de la Licencia Única Anual de Funcionamiento (LUAF)	Servicio orientado a toda persona natural o jurídica dedicada a la prestación de servicios turísticos.	La persona interesada debe acercarse a la Oficina de Turismo del GAD Municipal de Las Lajas, con la finalidad de solicitar este servicio.	Las personas interesadas deben presentar la siguiente documentación: 1. Solicitud en formulario correspondiente; 2. Copia del pago al impuesto predial; 3. Copia del Registro de Turismo conferido por la autoridad nacional de turismo; 4. Certificado de estar al día en el pago del 1X1000 sobre activos fijos, entregado por la autoridad nacional de turismo; 5. Pago por concepto de emisión o renovación de la LUAF; 6. Certificado de no adeudar al GAD Municipal de Las Lajas; 7. Certificado de uso de suelo; y, 8. Otros requisitos que establezca el GAD Municipal de Las Lajas, acordes a la normativa nacional y local vigente.	Se recepta y se revisa la documentación respectiva y se emite la LUAF para ser legalizada por la máxima autoridad del GAD Municipal de Las Lajas.	De lunes a viernes en el horario de 08H00 a 12H30 y de 14H00 a 17H30.	Toda persona natural o jurídica que desarrolle actividades turísticas remuneradas de manera temporal y habitual, deberá proceder con el pago de la mencionada tasa de manera obligatoria, según el tipo de establecimiento.	Máximo 8 horas laborables	Personas naturales o jurídicas que desarrollen actividades turísticas remuneradas de manera temporal y habitual.	Área de Turismo	Oficina de Turismo ubicada en el Edificio del Sindicato de Choferes Profesionales de Las Lajas, Avda. 4 de Octubre entre calle Raul Frias y calle Los Rios. Teléfono: 2953-116	Oficina de Turismo	NO	En proceso.	En proceso.	3	3	100%
2	Socialización y aplicación de Protocolos Generales de Medidas de	Servicio orientado a toda persona natural o jurídica dedicada a la prestación de servicios turísticos y no turísticos.	Campaña realizada puerta a puerta con los integrantes de la Mesa 6 de Producción del COE Cantonal de Las Lajas.	Las personas visitadas deben facilitar su número de teléfono celular y correo electrónico para el envío de información digital.	La Oficina de Turismo se encarga de enviar la información digital correspondiente.	De lunes a viernes en el horario	completamente	Máximo 8 horas laborables	Personas naturales o jurídicas que se	Área de Turismo	Oficina de Turismo ubicada en el Edificio del Sindicato de Choferes Profesionales	Oficina de Turismo	NO	En proceso.	En proceso.	15	15	100%
1	Obtención de la	Servicio orientado a toda persona natural o	La persona interesada debe	Las personas interesadas	Se recepta y se revisa la	De lunes	Toda persona	Máximo	Personas	Área de	Oficina de	Oficina de	NO	En proceso.	En proceso.	3	3	100%

2	Socialización y aplicación de Protocolos Generales de Medidas de bioseguridad para prestadores de servicios turísticos y no turísticos, al momento de su re-apertura, en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19.	Servicio orientado a toda persona natural o Jurídica dedicada a la prestación de servicios turísticos y no turísticos.	Campaña realizada puerta a puerta con los integrantes de la Mesa 6 de Producción del COE Cantonal de Las Lajas.	Las personas visitadas deben facilitar su número de teléfono celular y correo electrónico para el envío de información digital.	La Oficina de Turismo se encarga de enviar la información digital	De lunes a viernes en el horario de 08H 00 a 12H 30 y de 14H 00 a 17H 30.	pletame	Máximo 8 horas laborales	Personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación de servicios turísticos y no turísticos.	Área de Turismo	Oficina de Turismo ubicada en el Edificio del Sindicato de Choferes Profesionales de Las Lajas, Avda. 4 de Octubre entre la calle Raul Frias y calle Los Rios. Teléfono: 2 953-116	ina de Turis	NO	En proceso.	En proceso.	15	15	100%
---	---	--	---	---	---	---	---------	--------------------------	---	-----------------	--	--------------	----	-------------	-------------	----	----	------

SECCIÓN - REGISTRO DE LA PROPIEDAD

1	2
Solicitud de acceso a la información pública.	Inscripciones de
Conferir certificados de Popedad, con su respectivo historia y gravámenes, Inscripciones de	Prohibiciones, embargos, demandas y sus cancelaciones de gravámenes.
Los ciudadanos y ciudadanas acudan a la oficina del registro de la propiedad	Los ciudadanos y ciudadanas acudan a la oficina del registro de la propiedad
1. Llenar comprobante de ingreso, solicitando un certificado de bienes.	1. Llenar comprobante de ingreso
2. Peticion de Ab. solicitando, certificado de bienes.	2. Realizar el Pago en Recaudacion del GAD.
1. Revision de los archivos del registro.	1. Revision de los archivos del registro.
2. Generar certificado para la suscripcion del Registrador.	2. Inscripcion del acto y suscripcion del Registrador.
3. Entrega del acto solicitado al solicitante.	3. Entrega del acto solicitado al solicitante.
08:00 a 17:30	08:00 a 17:30
9,5	15
24 horas	24 horas
Ciudadania en general	Ciudadania en general
Se atiende en la oficina del Registro de la Avda. Sucre y Municipalidad	Se atiende en la oficina del Registro de la Avda. Sucre y Municipalidad
Correo electrónico: www.laslajas.gob.ec	Correo electrónico: www.laslajas.gob.ec
Presencial	Presencial
NO	NO
Solicitud de Acceso a la Información	Solicitud de Acceso a la Información Pública
Contacto	Contacto
48	3
48	3
INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra

4	3
Asesoría a ciudadanos/as.	Inscripciones de Compraventas, Particiones, fraccionamientos, Adjudicaciones, Hipotecas Abiertas.
Los ciudadanos/qas acuden a solicitar asesoría sobre cómo proceder con	Legalización de los diferentes actos,
fraccionamientos, ventas, cancelaciones de gravámenes.	solicitado por los usuario
Los ciudadanos/as acuden a la oficina del Registro y exponen su caso ante el	Los ciudadanos y ciudadanas acuden a la
Registrador de la Propiedad.	oficina del registro de la propiedad
Para toda asesoría los ciudadanos/as informarán sus nombres y apellidos y	1. Llenar la ficha de inscripción
	2. Realizar el Pago en Recaudación del
describirán el caso con detalles para ser guiados adecuadamente.	GAD
1. Se recibe al usuario/a, quien informa sus datos y el detalle del caso.	1. Revisión del Acto a inscribirse.
2. Se realizará la asesoría respectiva.	2. Inscripción del Acto y Suscripción del Registrador.
8:00 a 17:30	3. Entrega del acto inscrito.
Gratuito	8:00 a 17:30
24horas	Tabla de Aranceles Registro
Ciudadanía en general	24horas
Se atiende en la oficina del Registro de la Propiedad	Ciudadanía en general
Avda. Sucre y Municipalidad	Se atiende en la oficina del Registro de la Propiedad
	Avda. Sucre y Municipalidad
Presencial	Presencial
No	no
No se utiliza formulario para este servicio	Formulario apoyo al artesano
Contacto	Contacto
13	33
13	33
"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir

1	5	Revisión de las Notificaciones Electrónicas (SINE) DINARDAP	
CERTIFICACIONES			
Servicio orientado a la población en general que desea tramitar Certificados de Defunción en el Registro Oficial		contestar las solicitudes de las diferentes instituciones públicas y privadas	
Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.		Las instituciones acuden a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, mediante petición	
1.Cedula de Ciudadanía 2.Certificado de Fallecimiento del Médico		presentar la petición a la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos	
1. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.		1. Revisión de la solicitud y contestar mediante firma electrónica	
08:00 a 17:00		8:00 a 17:30	
Gratuito		Gratuito	
Inmediata		24 horas	
Ciudadanía en general		Ciudadanía en general	
Comisaría Municipal		Se despacha en la oficina	
Calle 4 de Octubre entre Raul Frías y los Ríos		Avda. Sucre y Municipalidad	
Oficina		pagina web	
Si		no	
Solicitud de Acceso a la Información		No se utiliza formulario para este servicio	
Contacto		Contacto	
4		250	
12		250	
1		INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	

2	SERVICIOS A LOCALES COMERCIALES	Beneficio para los ciudadanos del Cantón Las Lajas en el servicio de Inspección y control de Impuestos (patentes)	Los ciudadanos y ciudadanas deberán cumplir con los requisitos correspondientes	1.- solicitud dirigida al señor alcalde en especie valorada 2.- certificado de no adeudar al municipio 3.- copia de cedula y certificado de votacion del interezado.4.- inspeccion al local que cumpla con las normas de igiene. 5.- se emite informe favorable si cumple con los requisitos exigidos por el comisario municipal. 6.- certificado del cuerpó de bomberos	Una vez realizado el tramite por parte del usuario el comisario municipal debera verificar la tenencia de la patente que hace que sea permitido el funcionamiento del negocio	8:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Comisaría Municipal	Calle 4 de Octubre entre Raul Frias y los Rios	Presencial	no	No se utiliza formulario para este servicio	www.serviciopartesanos.gob.ec	8	15	90%
3	RECOLECCION DE BASURA	Servicio orientado a la poblacion de todo el Cantón Las Lajas	El recolector de basura pasara por las diferentes ciudadelas del canton para la recoleccion de la misma	Ninguno	Se socializa con los señores trabajadores el recorrido diario del Recolector de Basura.	07:00 a 12:00 y de	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Comisaría Municipal	Calle 4 de Octubre entre Raul Frias y los Rios	Presencial	Si	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por	80	300	95%
4	OCUPACION PUBLICA	Servicio orientado a los ciudadanos/as interesados en solicitar puestos fijos o temporales, ferias comerciales, juegos mecánicos, espetáculos públicos y otros.	Los ciudadanos y ciudadanas deberán cumplir con los requisitos correspondientes	1, Solicitud dirigida al Comisario Municipal indicado el área solicitada.	Comisario Municipal Socializa con la Maxima Autoridad el area solicitada.	8:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Comisaría Municipal	Calle 4 de Octubre entre Raul Frias y los Rios	Oficina	no	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	4	8	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						05/05/2021												

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

AVALUOS Y CATASTRO
RECAUDACIÓN
RENTAS
TESORERÍA
TRÁNSITO
PROMOCION SOCIAL
GESTIÓN AMBIENTAL
TURISMO
REGISTRO DE LA PROPIEDAD
COMISARÍA

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

AVALUOS Y CATASTRO
RECAUDACIÓN
RENTAS
TESORERÍA
TRÁNSITO
PROMOCION SOCIAL
GESTIÓN AMBIENTAL
TURISMO
REGISTRO DE LA PROPIEDAD
COMISARÍA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	talentohumano@lajajas.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	072953055